

**<コラム> 『創造性とコミュニケーション能力の必要理由』 協同組合Masters ソリューション事業部 竹田明弘**

今回のMastersコラム担当させていただきます理事でソリューション事業部の竹田と申します。これからの時代について少し私の考えていることを書かせて頂きます。これまで経営資源は、人・物・金と言われていました。現代では、情報の伝達速度だけでなく、交通機関、物流や、さらにはお金の決済までもが、仮想通貨などで、急速に加速しています。その結果、人と物とお金の移動の速度が速くなり、他の要因も経営の要因として考えたほうがよい時代になってきました。これから人・物・金に関わる要因が基本です。さらに他の要因の情報、知識、時間、環境、文化、健康が重要になってきます。この要因すべてに着目し経営をしていくことが必要です。

今後日本では、人口減小が確実に進み、右肩あがりの経済成長が現実ではなくなってきた状況にあります。さらにグローバル化が進み情報化が進めば進むほど世界が平均化していく方向に向かっていっています。つまり自然の流れでいうと現在まで上がっていた先進国は今後下がっていき、現在の後進国は今後上がっていく傾向になり平均化に向かいます。グローバル化が進み、人工知能の開発が進むにつれて、機械やコンピュータやロボットによってこれまでの仕事の効率化が加速的に進み、人間がこれまでやっていた仕事はロボットや機械になっていきます。

経営者、サラリーマンの方だけでなく、個人までも仕事のスタイルや生き方も考えていかなければならない時代です。今自分がやっている仕事は、このまま存在するのかもしれないし将来減ってなくなっていくのか？これから無くなっていく職業は何なのか調べる必要はあると思います。ぜひ調べてみてください。もし今後現在あなたの仕事なくなる可能性があるのなら、今から新しいことにチャレンジすることが必要になります。今までとは違った何かを始めるよい機会だと思います。若者には若いという可能性があり年配者には経験という財産がありこの融合が必要な時代が訪れます。

これからの時代は、大企業から個人までが様々な形で仕事をしていく時代です。これから必要となる能力は、コミュニケーション能力と創造性です。技術の進化のスピードが進めば進むほど仕事に関わる者同士が短時間で理解し合えるコミュニケーション能力が必要となります。なぜなら一緒に仕事ををする者同士で、チームの目的を把握し、仕事を遂行する必要があるからです。

さて、コミュニケーション能力とは何でしょうか？  
 コミュニケーションとは、『相手のメッセージを受け取り学習して、理解したことをフィードバックしさらに相手はそのフィードバックを受け取り学習して理解したことを相手にフィードバックする』これがコミュニケーションの一連の流れです。これを繰り返して相手との違いを認めて理解していくことです。理解していくプロセスで最も大切なことは「理解したふりをしないこと」です。これをしてしまうとコミュニケーションは終わってしまいます。これを日々の人とのやりとりで学んで実践するといつものまにかできるようになってきます。ぜひやってみてください。

もう一つ必要とされる能力の創造性についてですが、これまでは、『もの』や『サービス』をどれだけ効率よく広告宣伝したりして販売できるかが重要でした。効率よくものを広めることがビジネスの中心になっていました。インターネットやSNSなどの媒体の普及により効率が非常によくなっています。これからはますます効率良く広告宣伝できる時代になっていきます。

これからは創造されてから市場に出回るまでの効率化が進めば進むほど、どんどん商品の広がる速度が上がるのでこれまで以上にどんどん新しいものが作られて販売されていきます。これからの時代に必要なものは、生み出すことつまり創造することにあります。これからの価値は生み出したものがどれだけ有効に機能するか影響するか、という軸に向かっていきます。皆さんが有効なものを創造し効率的に世の中に広めることが現在最も必要なことです。これからは創造性とコミュニケーション能力を鍛えましょう。Mastersには、中小企業の経営者とそこに付随する組織があります。中小企業の組織のコミュニケーションが取れるチームが、集まって情報を共有すれば、組合員の創造した価値のある有効な商品を広告宣伝し、普及させることが可能です。これからの時代に合わせた組合の運営を組合員の方々や、これから新しく組合員になられる方々としていきたいと思っています。

Mastersも10年を迎え国土交通省、経済産業省、農林水産省、の許認可も頂き活動しやすい状況も整い基礎は固まりました。これからの時代を見据えた組合員さんと新しい仲間をどんどん増やしていく成長・発展の時期に入りました。これからのもっと素晴らしいものになると思います。ソリューション事業部といたしましても、これからの組合の新しい仕組みづくりをしてさらに組合員の皆様に魅力的な活動ができればと思っています。我々も人間性を高めることに精進し、意欲があり、勇気があり、やる気のある仲間と新しい時代を創っていきたくと思っています。乱文お許しください。最後までお付き合いありがとうございました。心より感謝いたします。五月晴れの空のように、皆様のお気持ちが晴れやかでありますようご多幸お祈り申し上げます。

**『協同組合Masters 10周年記念祝賀会』開催のお知らせ**

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。いつも大変お世話になりありがとうございます。この度、協同組合Mastersが設立満10年の節目を越えることができました。これもひとえに今日まで親身な御指導、御支援を賜りました皆様のおかげさまで心から厚くお礼申し上げます。つきましては、日頃お世話になっております皆様に感謝の意を表し「協同組合Masters 10周年記念祝賀会」を開催致しますのでご多忙中恐れ入りますが是非ご出席くださいますようお願い申し上げます。



【日時】:平成 28年 7月 22日(金)  
 【場所】:大阪市中央公会堂 3階 中集会室(写真上) 〒530-0005 大阪市北区中ノ島1-1-27  
 【アクセス】:大阪市営地下鉄御堂筋線「淀屋橋駅」1番出口より徒歩で5分  
 大阪市営地下鉄堺筋線「北浜駅」22番出口より徒歩で6分  
 【時間】18:00～21:00

<月例会発表商材> 毎月第3水曜日 5月18日(水)15時～ 建設交流館B1Fにて開催

※お間違いのないように  
 今月の月例会は建設交流館B1 レストラン ベルデプラムにて開催します。  
 懇親会も建設交流館B1 レストラン ベルデプラムにて開催します。

**1. トリムイオンHYPER (株)日本トリム 川村貴士(30分)**

①トリムイオンHYPER  
 ②中小企業の経営者様、健康意識の高い方  
 ③世界最小の電解水素水浄水器  
 ④現在、弊社は人間にとって最適な「水」とは何かを追求し、「快適で健康なヒューマンライフの創造に貢献する」企業理念のもと、グローバルレベルで「水を化学」しています。我々は毎日、健康保険組合を通じて様々な企業様にて健康セミナーをさせて頂いております。電解水素水で健康経営を提案します。  
 ・健康経営とは企業が従業員の健康に配慮することによって、経営面においても大きな成果が期待できるとの基盤に立って、健康管理を経営的視点から考え、戦略的に実践することです。



**2. 弁護士保険の紹介 プリ vant 少額短期保険(株) 代理店 山根直樹(30分)**

①弁護士保険「MIKATA」(ミカタ)  
 ②人と関わりのある人全員  
 ③日本初の単独型弁護士保険  
 ④弁護士保険とは、言い換えれば「トラブル防止保険」または「泣き寝入り防止保険」或いは「顧問弁護士が雇える保険」とも言える保険です。  
 顧問弁護士を待っている意味は何ですか？  
 「何かあったら直ぐに相談する」これは2番目です、1番目の意味は、トラブルが起きない様に相談することです、トラブルに発生するかも知れないトラブルの芽を早期に摘み取りトラブルにさせない為に顧問弁護士を雇っています  
 弁護士保険ミカタはこれを可能にした保険です。  
 この内容をくわしく説明させていただきます。

先月ご紹介のMBNマイナンバー管理システム お申込みフォームアドレスを記載します。  
 クリックすると画像右のページが開きます。  
[http://www.zero-soft.jp/mynumber?shop\\_id=5-3062#regist\\_area](http://www.zero-soft.jp/mynumber?shop_id=5-3062#regist_area)



【マイナンバー制度についてのセミナー開催について】  
 MBN販売店会とMBNサポート協議会主催で皆様へ『マイナンバー制度』についての情報のセミナーを開催します。経営者の皆様、必見でございます。是非、セミナーへお越しいただき『未知なるマイナンバー制度』の事を考えてみませんか。  
 ・5月27日(金) 午後6時30分～午後8時30分  
 ・6月24日(金) 午後6時30分～午後8時30分  
 開催場所:大阪産業創造館  
 最寄駅:地下鉄中央線「堺筋本町駅」、地下鉄堺筋線「堺筋本町駅」 徒歩約5分

**3. 微酸性次亜塩素酸水生成装置「コア・クリーン」(株)リーフォース 田村公司(30分)**

①ノロウイルス・食中毒・インフルエンザ対策にご利用頂く殺菌水の生成装置  
 ②感染症のリスクを抱える介護施設、福祉施設、有料老人ホーム、幼稚園・保育園、医院・クリニック、ホテル、レストラン等幅広い分野で、次亜塩素酸ナトリウムやアルコール等の薬品の代用として利用が広がっています。  
 ③生成される次亜塩素酸水が、人肌と同じ微酸性(pH5.0～6.5)である点です。食塩を原料とする強酸性次亜塩素酸水は、塩素ガス、塩素臭、金属腐食等の問題がありますが、これらの課題をクリアし、安全性と便利性を大きく向上させました。  
 ④経費削減メリット  
 ・手荒れがない、漂白トラブルがない、サビ難い、環境負荷がない等の特性があり、対象物を選ぶ必要がなく、使用中の全ての薬品・消臭剤の代用ができます。衛生管理作業の軽減メリット  
 ・対象物により使い分けする必要がなく、希釈の手間もなく水道水感覚で使用できる  
 便利性に優れた装置で、現場の衛生管理作業の軽減が図れます。  
 感染症拡大リスクの軽減  
 ・経済性、安全性、便利性から感染症予防の範囲を広げて頂くことができます。  
 例えば加湿器で次亜塩素酸水を噴霧することで、インフルエンザの拡大リスクを抑える事ができます。



次回月例会は、6月15日(水)15時より開催します。  
 ※独自の技術・商材に興味や情報をお持ちの方、コラボレーションにご興味のある方はお気軽にご連絡下さい。  
 連絡先:TEL06-6110-8050 E-mail: [ryu.takaha@masters.coop](mailto:ryu.takaha@masters.coop) 協同組合Masters 担当:高原、濱出